

令和1年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1493100489	事業の開始年月日	平成30年6月1日
		指定年月日	平成30年6月1日
法人名	株式会社 翔栄		
事業所名	メープル上永谷館		
所在地	(〒233-0012) 神奈川県横浜市港南区上永谷2-14-32		
サービス種別 定員等	認知症対応型共同生活介護	定員計	27名
		ユニット数	3ユニット
自己評価作成日	令和元年7月31日	評価結果 市町村受理日	令和元年9月27日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/14/index.php?aru>

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自宅気分生活を」をモットーに、ご自宅で過ごされていた時と同じように施設でも過ごせるよう、出来る限り自由に過ごしていただいています。共同生活上おこる喜怒哀楽を制限せず、施設職員が協力したり利用者様同士が協力して、やりたいことや悩みことを解決できるよう支援しています。

誤嚥性肺を防ぐため、毎食前の嚥下体操は時間を使いしっかり行っています。口腔体操、ストレッチ、手足の運動などプログラムを組み、食事形態も一人一人に合わせて提供しています。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	令和元年8月29日	評価機関 評価決定日	令和元年9月18日

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

#### 【事業所の優れている点】

- ◇重度利用者への豊富な介護経験のある職員
- ・法人が「訪問介護」と「小規模多機能型居宅介護」事業所を運営しており、職員には、重度利用者への支援経験者が多く、適切な対応が可能である。
- ◇理念を活かした支援の実践
- ・「自宅気分生活を」「その人らしくあり続けるための支援」の理念を基に、利用者の希望に沿った支援をしている。入居前愛犬2匹と生活を共にしていた利用者が愛犬と入居し、その人らしい生活環境の継続を維持している。
- ◇医療機関との連携
- ・協力医である松尾医院と緊急時対応の佐藤病院とは、24時間対応の連携があり利用者職員は、安心して日常生活を送っている。

#### 【事業所が工夫している点】

- ◇職員の移動はユニット内とし、利用者が安心できる生活環境を提供
- ・入居時利用者と家族に「職員のユニット内での移動の可能性」について説明している。なお、職員は予め利用者同士の相性や、不測の事態発生の可能性につき検討して、移動に対応している。
- ◇利用者の日常生活への潤いの配慮
- ・利用者が職員と育てた花壇の草花を食卓に飾り、季節感や生活面での潤いが感じられるように工夫している。

aru

### 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	