

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年3月26日(14:00～15:00)
1. 初期支援(はじめ・のかかわり)	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	3人	3人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族の情報や必要な支援の情報収集に努める。</li> <li>・本人の希望と家族の希望の双方に不安が残らないように話し合いをしていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前施設や病院からの情報収集や、支援前の面談にて情報収集に努めた。</li> <li>・支援前に、本人と家族の要望に違いがある場合は出来る限りすり合わせを行った。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	6			10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	6			10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	4			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	4	3		10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援開始前には、本人や家族、関係機関等との情報交換を密に行っている。</li> <li>・本人が安心して来館できるように、本人に気持ちに寄り添って支援をしている。</li> <li>・関係各所との連携。</li> </ul>
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に収集していた情報が実態と違った場合に、スムーズに対応できないことがあった。</li> <li>・関係各所との連携やすり合わせをもっと密に行いたい。</li> </ul>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援前には、いろいろなケースを想定したカンファレンスを行う。</li> <li>・医療機関や施設間の情報交換を増やしていく。</li> </ul>
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年3月26日 (14:00 ~ 15:00)
------------------	-----	---------------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	
------------------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	4人	2人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の自己選択、自己決定を大切に介助、支援を行っていく。</li> <li>・本人の希望、家族の希望、事業所として支援できる事を話し合う。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人がしたいことを出来るように家族に協力を依頼し、支援できることが増えた。</li> <li>・本人の希望が確認出来た際には、家族を含め施設内で話し合いを行った。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	8			10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	6			10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4	6			10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか?	5	5			10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が以前働いていた職場に家族協力のもと行くことができた。</li> <li>・普段の会話の中でも自然と本人の希望を聞くようになった。</li> <li>・家族と職員との会話が増えた。</li> </ul>
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の希望が分かっても現実問題として不可能な場合がある。</li> <li>・家族の了承を得ることができない場合がある。</li> </ul>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人のしたいことを今後も出来る限り支援していく。</li> <li>・自分のしたいことを言えない方との関係性を上手に構築していく。</li> </ul>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年3月26日(14:00 ~ 15:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	3人	2人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人、家族にコミュニケーションを多く取るように努める。</li> <li>・コミュニケーションが苦手な方にもその人に合った接し方を職員で模索していく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間での情報交換を積極的に行ったことにより、利用者とのコミュニケーションが上手にできた。</li> <li>・コミュニケーションが苦手な利用者とは、多方面からのアプローチで会話をした。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	4	4	2		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	2			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	2	3		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	2			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	2			10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族との関係性が良くなったことで、施設ではわからない情報を得ることができた。</li> <li>・コミュニケーションの中から本人の好きなこと嫌なこと、出来ること出来ないことが分かった。</li> <li>・関係作りが苦手な利用者との関係性が少しずつ改善された。</li> </ul>
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションが嫌いな方もいるので、難しい支援もある。</li> <li>・本人の出来ること出来ないことの理解が、家族と施設職員の間で一致していないことがある。</li> </ul>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族と施設職員とで本人の出来ること出来ないことの理解が違うので、家族に理解をしていただくために上手に話をしていく。</li> <li>・今後もコミュニケーションを通じて各利用者に合わせた支援を行う。</li> </ul>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年3月26日(14:00 ~ 15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	6人	人	10人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人が事業所にいない時間帯に何をしているか把握に努める。</li><li>・本人と家族の縁が切れないように、事業所だけでなく地域資源なども含めて考えていく。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・家族との会話の中で、本人の今迄の生活や地域との関係を確認することができた。</li><li>・本人と地域の関係が無くならないように、出来る限り地域住民との交流を行った。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	6	2		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4	5	1		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	5	3		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	2	2	5	10

できている点
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人の過去の生活スタイルを知ることで、支援の方向性が見えてきた。</li><li>・本人が地域住民であることを忘れないよう、通院する病院は変更しないようにした。</li><li>・本人と家族との縁が無くならないように一時帰宅や外泊を家族と相談して行えた。</li></ul>

できていない点
<ul style="list-style-type: none"><li>・家族がいなく独居の場合、過去の生活スタイルは本人か情報のみに限られる為、把握が難しい。</li><li>・家族との関係は、現在だけではなく過去に何が合ったかで変わるので難しい部分がある。</li><li>・外出が困難であり面会がない利用者の場合、地域での暮らしを実感できる場面が少ない。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人が地域での生活を実感できるよう、家族や地域の方との情報交換を行っていく。</li><li>・職員間でも本人との会話の中から地域資源で活用できないかカンファレンスを行う。</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年3月26日(14:00～15:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人のニーズと家族のニーズのズレを小さくするように努める。</li> <li>・本人の残存機能を生かしながら支援を行えるように努める。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人と家族とのニーズに沿った支援ができるよう多方面での支援に努めている。</li> <li>・残存機能を生かす為に、職員間で介助方法を統一している。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4	3	3		10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	3			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7	3			10
⑤	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	9	1			10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族からの要望があった場合に、送迎の時間変更や訪問サービスなど柔軟に支援を行っている。</li> <li>・出来るだけ本人と、家族の意見を尊重して支援を行っている。</li> <li>・急な宿泊や訪問など出来る限りの対応をしてる。</li> </ul>
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の希望と家族の希望が違う場合があり、双方が納得することが難しい場合がある。</li> <li>・病状から来る身体機能低下や本人のメンタル面の上下により残存機能が生かせない場面もある。</li> </ul>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人と家族とのニーズを少しでも近づけるように、支援方法を工夫する。</li> <li>・多機能的な対応を今後も行い、本人と家族のニーズに合わせていく。</li> <li>・職員全員が多機能的な支援が行えるよう社内研修を行う。</li> </ul>
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年3月26日（14：00～15：00）
------------------	-----	------------------------

6. 連携・協働	メンバー	
----------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	2人	3人	2人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機関や地域包括支援センターなど関係機関と連携や会議を行っていく。</li> <li>・登録者以外の方が出入りしやすい雰囲気を事業所全体で作っていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機関や地域包括には、お伺いを立て直接情報交換を行っている。</li> <li>・登録者以外の見学や地域の方の訪問など、感染症の対策を行いつつ常時行っている。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	3	2	2	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3	2	5	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		3	2	5	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3	5	2		10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括開催の研修に参加。</li> <li>・登録者以外の見学がある。</li> <li>・運営推進会議の実施。</li> </ul>
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者や看護師以外の外部機関との交流が難しい。</li> <li>・コロナやインフルエンザが流行した際には面会等の不安がある。</li> </ul>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機関や地域包括と密な情報交換を行い連携を行っていく。</li> <li>・地域のイベントには出来る限り参加する。</li> </ul>
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年3月26日(14:00 ~ 15:00)
7. 運営	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	4人	1人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情だけでなく、小さな不満や不安に寄り添える、気付けるように努める。</li> <li>・本人や家族に介護保険制度を理解してもらい、介護の専門職として「御用聞き」では無く「適切な介護」を提供できるように努める。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族との関係性を深め本当に必要な支援に気づくことが出来た。</li> <li>・本人と家族に必要な介護について理解しやすいように説明をし、現状の把握や必要性の順序を理解して頂き適切な介護支援が提供できた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	5	5			10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	4			10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4		6	10
⑥	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4	2		4	10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族の悩みや苦しみが理解できた。</li> <li>・訪問支援の時に、本人や家族の負担が軽減された。</li> </ul>
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族から介護、施設とは関係ない不満を愚痴として連絡が来ることがあり、おろそかに出来ない部分もある為、業務時間が削られる。</li> <li>・家族が思い描く介護と現実の介護の差が浮き彫りになったときの対応が難しい。</li> </ul>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族また、近隣の方に小規模多機能のサービスを知っていただけるように本人や家族、近隣の方には地域のイベント等で小規模多機能の活動を報告する。</li> <li>・本人と家族の満足度が上がるように支援に努め、地域住民の方だけでなく、病院から退院される方が不安なく利用できるような施設運営を行う。</li> </ul>
---------------	---

--

事業所自己評価・ミーティング様式
------------------

実施日	令和7年3月26日(14:00 ~ 15:00)
-----	--------------------------

8. 質を向上するための取組み
-----------------

メンバー	
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	3人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・外国の職員にも理解しやすい研修内容を考える。</li><li>・研修に興味を湧くようにバリエーションを増やす。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・外国の職員向けの社内研修を行うことにより、職員又、利用者との言葉の壁が減った。</li><li>・先輩職員が指導の際に実演を見せてから研修を行うことで、理解の幅が広がった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9	1			10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	9	1			10
③	地域連絡会に参加していますか	4	3	3		10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	9	1			10

できている点	<ul style="list-style-type: none"><li>・外国の職員の方にも、この施設で勤務出来てよかったと実感してもらえた。</li><li>・社内研修に参加することで指導する職員の向上心が上がった。</li></ul>
--------	---

できていない点	<ul style="list-style-type: none"><li>・外国の職員と日本の職員の価値観の違いがあり、難しい部分もある。</li><li>・言葉の壁がありスムーズに指導がいかない場面もある。</li><li>・介護職員としての喜びを上手に伝えられない場面があった。</li></ul>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・社内研修の回数を増やす。</li><li>・指導する管理者、先輩職員の質の向上。指導する側は積極的に外部研修を受講して、より良い社内研修を行えるように努める。</li></ul>
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年3月26日(14:00 ~ 15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	人	人	人	10人

前回の改善計画	・引き続きあらゆる虐待に対し事業所内のみならず家庭でも行われていないか注視する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・事業所内では虐待、身体拘束はない。 ・家庭内で疑わしい物は地域包括に相談するようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10				10
②	虐待は行われていない	10				10
③	プライバシーが守られている	9	1			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している		2		8	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	1			10

できている点	・施設内での虐待は行われていない。 ・利用者の身体確認や訪問時の状況などから身体的虐待以外のケースも早い段階で確認できた。
--------	--

できていない点	・帰宅後の閉鎖された空間で転倒した場合、仕方ない転倒のアザか、ネグレクトに起因するアザなのか、判断に難しいことがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	・引き続きあらゆる虐待に対し事業所内のみならず家庭でも行われていないか注視する。
---------------	--